

## Warunki rezerwacji i pobytu, Polityka Prywatności

Niniejsze Warunki Rezerwacji dotyczą rezerwacji apartamentów w Darłowie/DarłóWKu dokonywanych przez Gości indywidualnych.

I Przyjazd/wyjazd

1. Zgłoszenia rezerwacyjnego pobytu można dokonać telefonicznie lub poprzez email. Rezerwujący w ciągu 3 dni roboczych /od dnia otrzymania e-maila potwierdzającego rezerwację/ zobowiązany jest wpłacić na rachunek bankowy wskazaną w e-mailu rezerwacyjnym opłatę. Wysokość zadatku określona jest w rezerwacji, wynosi równowartość dwóch dób pobytu lub 30% wartości pobytu.

Rezerwacja jest nieskuteczna w przypadku braku przedpłaty w przewidzianym powyżej terminie. Po wpłynięciu zadatku na podane przez Wynajmującego konto, rezerwacja otrzymuje status Rezerwacji Gwarantowanej.

2. Apartament wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 10:00.

W dniu przyjazdu prosimy o potwierdzenie godziny przybycia pod numerem telefonu: +48 600 437 013.

Na miejscu na terenie obiektu, w którym jest dokonana rezerwacja, przed wydaniem kluczy do apartamentu następuje:

- zapłata pozostałej należności za pobyt (płatność gotówką lub przelewem wykonanym na co najmniej 3 dni przed planowanym zgodnie z rezerwacją przybyciem),
- zameldowanie
- wpłata 400zł kaucji zwrotnej.

Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi w przypadku braku uszkodzeń w Apartamencie po zakończeniu pobytu Klienta, w momencie zdania kluczy do Apartamentu.

Zakwaterowanie odbywa się w godzinach:

- od 15 do 20 bezpłatnie na terenie obiektu,
- od 20 do 8 za dodatkową opłatą 50 PLN.

W przypadku braku pełnej płatności za pobyt Wynajmujący nie jest zobowiązany do wydania Lokalu i kluczy Najemcy, zaś Wynajmujący uprawniony jest do zatrzymania zadatku.

3. Wyjazd/wymeldowanie Doba hotelowa kończy się o godzinie 10.

W dniu poprzedzającym wyjazd prosimy o kontakt telefoniczny w celu ustalenia dokładnej godziny wyjazdu. Opiekun Apartamentu przyjedzie do apartamentu, po sprawdzeniu apartamentu zwróci kaucję i odbierze klucze. Goście proszeni są o wyrzucenie śmieci. Wykwaterowanie odbywa się w godzinie od 8 do 10, za wyjazd przed godziną 8 pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 PLN.

Wszystkie ceny wyrażone są w PLN. We wszystkich apartamentach obowiązuje cisza nocna między godziną 22:00 a 07:00.

## II. Anulowanie rezerwacji

1. Wynajmujący zastrzega prawo zatrzymania zadatku wpłaconego na poczet przedpłaty w przypadku anulowania rezerwacji przez rezerwującego. Istnieje możliwość wykorzystania go na poczet późniejszego (lub wcześniejszego) terminu, pod warunkiem, że będzie on uzgodniony z Wynajmującym.

2. Późniejsze przybycie lub opuszczenie apartamentu przed planowanym zakończeniem pobytu, wyłącza obowiązek zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystane usługi objęte rezerwacją.

4. Wynajmujący zastrzega prawo anulowania rezerwacji lub zmiany apartamentu o tym samym lub podobnym wyposażeniu w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w tym wywołanych zdarzeniem losowym w rozumieniu powyższym czy też nieprzewidzianych awarii. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego następuje zwrot otrzymanych i niewykorzystanych na poczet wynagrodzenia należności, w tym zadatek, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy. Zwrot następuje na wskazany przez Rezerwującego rachunek bankowy w terminie do 7 dni od dnia anulowania rezerwacji.

## III Informacje dodatkowe

1. Do czynności meldunkowych Rezerwujący obowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub inny dokument akceptowany na terenie Polski).

2. Maksymalna liczba osób, które mogą znajdować się w apartamencie jest wskazana w potwierdzeniu rezerwacji.

Korzystanie z apartamentu przez więcej osób niż zostało to ustalone podczas rezerwacji może się odbywać tylko na podstawie indywidualnego uzgodnienia pomiędzy Wynajmującym a Rezerwującym. W przypadku powzięcia przez Wynajmującego informacji, że liczba osób korzystających z apartamentu jest większa niż

przewidziana w rezerwacji Wynajmujący zastrzega prawo do anulowania dalszego pobytu ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzenia kary umownej za każdą dodatkową osobę w wysokości 200 zł / noc.

3. Garaż/miejsce w hali garażowej nie jest automatycznie rezerwowany do wynajmowanego apartamentu. Rezerwacji garażu/miejsca w hali garażowej należy dokonać podczas rezerwacji.

4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu /lub w jego pobliżu/, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), działaniem internetu, imisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich czy też awariami niezależnymi od Wynajmującego np. działaniem windy czy bramy garażowej. Z tytułu tych niedogodności nie będzie zwracana rekompensata.

5. Palenie tytoniu na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych. Za złamanie zakazu, w

szczegółności za palenie tytoniu w apartamencie, Rezerwujący zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie 500 zł. W przypadku palenia tytoniu i uaktywnieniu instalacji przeciwpożarowej Rezerwujący zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie 1000 zł. 6. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 18.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami.

7. Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy lub osób trzecich, związane z zarezerwowanym pobytem.

Rezerwujący zobowiązany jest do sprawdzenia apartamentu w dniu przyjazdu i zgłoszenie zastałych awarii, zniszczeń itp. uwag. Brak takiego zgłoszenia spowoduje domniemanie, że zniszczenia i szkody powstały podczas pobytu Rezerwującego.

8. Za szkody powstałe na osobie lub mieniu Rezerwującego, Wynajmujący ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe bez jego winy.

9. Wynajmujący nie odpowiada za rzeczy i środki pieniężne pozostawione w apartamencie podczas lub po pobycie Rezerwującego.

10. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu Rezerwujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł. W przypadku zgubienia pilota do bramy garażowej Rezerwujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 150 zł.

11. Przyjęcie zwierząt odbywa się za każdorazową zgodą Wynajmującego w wybranych apartamentach.

12. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków rezerwacji oraz pobytu w apartamencie.

13. Poszczególne apartamenty mogą różnić się między sobą. Apartamenty znajdują się na różnych kondygnacjach i z różnych stron budynku. Jeżeli Rezerwujący nie zgłosił podczas rezerwacji szczególnych warunków co do położenia, wyposażenia i wielkości apartamentu, apartament dla Gości będzie udostępniany wg kolejności wolnych lokali.

14. W przypadku jakichkolwiek problemów z dokonaniem rezerwacji lub pytań dotyczących oferty prosimy o kontakt z Wynajmującym 7 dni w tygodniu, w godzinach od 9:00 do 20:00, telefon: +48 600 437 013, e-mail: kontakt@darlowko24.com

15. Wynajmującemu przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do zmiany Regulaminu nie jest potrzebna zgoda Najemcy. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od chwili ich ogłoszenia.

Darłówko 01.02.2018r.

Polityka prywatności

**Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem jest **firma Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński**. z siedzibą w Koszalinie 75-669, przy ul. Bociania 26 (status:

aktywny), NIP: 8751426525,, tel.: 664156600, e-mail:  
kontakt@darlowko24.com

### **Do czego będą używane Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu nawiązania lub zachowania relacji biznesowych pomiędzy Państwem a firmą Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński, marketingu bezpośredniego oferowanych produktów i usług, a także w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o ile wyrazili Państwo zgodę na ich otrzymywanie.

### **Na jakiej podstawie będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych, jest artykuł 6 ust. 1 litera a) lub b) lub f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Prawnie uzasadnionym interesem realizowanych przez firmę Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński. jest nawiązanie lub utrzymanie z Państwem relacji biznesowych a także marketing bezpośredni oferowanych produktów.

### **Czy jest możliwość cofnięcia zgody?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym lub umownym oraz nie stanowi warunku zawarcia umowy. Można wyrazić zarówno wszystkie zgody lub niektóre z nich, jak i nie wyrazić żadnej.

Cofnięcie zgody jest możliwe na każdym etapie i nie jest to związane z żadnymi negatywnymi konsekwencjami. Cofnięcia zgody można dokonać w dowolny, wybrany sposób (e-mail, poczta tradycyjna) tak, aby dotarła do wiadomości firmy Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński.

Przetwarzanie danych przez firmę Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński jest legalne od momentu wyrażenia zgody do momentu jej cofnięcia, który to moment jest równoznaczny z dotarciem takiej informacji do firmy Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński.

### **Kiedy i komu możemy przekazać Państwa dane?**

Dane osobowe nie zostaną przekazane państwowym trzecim, znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

### **Co mogą Państwo zrobić z przekazanymi nam danymi?**

Po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, mają Państwo prawo do żądania od firmy Obsługa i wynajem apartamentów Paweł

Bartosiński dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa oraz uzyskania ich kopii, a także żądania ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

### **Do kiedy Państwa dane osobowe będą przechowywane?**

Do czasu wycofania zgody lub, jeśli dane będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego celu administratora – do momentu wniesienia sprzeciwu.

### **Jakie dane osobowe przetwarzamy?**

Przetwarzane kategorie Państwa danych osobowych to dane, które pochodzą bezpośrednio od Państwa (lub zostały przekazane w Państwa imieniu) lub dane osobowe, które zostały zebrane ze źródeł publicznie dostępnych, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres korespondencyjny.

Odbiorcą Państwa danych osobowych są pracownicy i współpracownicy oraz partnerzy wspomagający firmę Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński w jego biznesowej działalności.

### **Jak skontaktować się z inspektorem danych osobowych?**

Inspektorem danych osobowych firmy Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński jest Paweł Bartosiński . Skontaktować się można pod numerem telefonu 664156600

### **Gdzie mogą Państwo wnieść skargę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Obsługa i wynajem apartamentów Paweł Bartosiński?**

Przysługuje Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzorczy).

### **Polityka Sklepu wobec plików Cookies**

Przeglądarka internetowa każdego Użytkownika może przechowywać pliki tekstowe, tzw. cookies. W plikach tych znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, w szczególności tych, które wymagają autoryzacji. Cookie jest to alfanumeryczny identyfikator, który utożsamiany jest z przeglądarką internetową, której Użytkownik używa.

Dzięki cookies firma może gromadzić statystyki na temat sesji Użytkowników odwiedzających stronę www firmy, co pozwala firmie na lepsze dopasowanie oferty firmy do potrzeb Użytkownika. Dane, które firma gromadzi są całkowicie anonimowe i w żaden sposób nie pozwalają na zidentyfikowanie konkretnego Użytkownika.

Firma w trosce o bezpieczeństwo swoich Użytkowników nie przechowuje w plikach cookies danych osobowych Użytkowników firmy. Pliki te wykorzystywane są przez firmę w następujących celach: - utrzymanie sesji Użytkownika, - dopasowania prezentowanej treści do preferencji Użytkownika, - tworzenia statystyk odwiedzin.

W procesie realizacji w/w wspomnianych celów firma może skorzystać z narzędzi oferowanych przez podmioty trzecie, jednak w żaden sposób nie udostępnia danych osobowych oraz danych, które mogłyby przyczynić się do identyfikacji Użytkownika za pomocą plików cookies.

Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji przeglądarki, aby uniemożliwić stosowanie plików cookies bądź też ich automatyczne wymazywanie po zakończeniu wizyty w firmie. W większości przeglądarek internetowych w menu pomocy przeglądarki, Użytkownik może znaleźć informację jak zarządzać swoimi cookies. Znaleźć tam również można informację jak je usunąć oraz jak w przyszłości zablokować możliwość zapisania cookies na komputerze Użytkownika.

Sklep **nie rekomenduje** usuwania cookies ani ich blokowania ponieważ może to utrudnić dokonywanie zakupów w firmie, a w niektórych przypadkach całkowicie to uniemożliwić.

Data wprowadzenia zmian 24.05.2018