

WARUNKI REZERWACJI I POBYTU

Niniejsze Warunki Rezerwacji dotyczą rezerwacji apartamentów w obiektach: Marina Royale, Apartamentach Bursztynowe Komnaty, Naturals, Amon, Kropla Bałtyku w Darłowie dokonywanych przez Gości indywidualnych.

I Przyjazd/wyjazd

1. Zgłoszenia rezerwacyjnego pobytu można dokonać telefonicznie lub poprzez email. Po wpłynięciu zadatku na podane przez Wynajmującego konto, rezerwacja otrzymuje status Rezerwacji Gwarantowanej. Wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu. Wysokość zadatku określona jest w rezerwacji, wynosi min. równowartość 30% wartości pobytu.

2. Przyjazd. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15.

W dniu przyjazdu prosimy o potwierdzenie godziny przybycia pod numerem telefonu: +48 600 437 013.

Na miejscu na terenie obiektu, w którym jest dokonana rezerwacja, przed wydaniem kluczy do apartamentu następuje:

- zapłata pozostałej należności za pobyt (płatność gotówką),
- zameldowanie
- wpłata 400zł kaucji, zwrotnej w dniu wyjazdu.

Zakwaterowanie odbywa się w godzinach:

- od 15 do 20 bezpłatnie na terenie obiektu,
- od 20 do 8 za dodatkową opłatą 50 PLN.

3. Wyjazd/wymeldowanie Doba hotelowa kończy się o godzinie 10.

W dniu poprzedzającym wyjazd prosimy o kontakt telefoniczny w celu ustalenia dokładnej godziny wyjazdu. Opiekun Apartamentu przyjedzie do apartamentu, po sprawdzeniu apartamentu zwróci kaucję i odbierze klucze. Goście proszeni są o wyrzucenie śmieci. Wykwaterowanie odbywa się w godzinie od 8 do 10, za wyjazd przed godziną 8 pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 PLN.

Wszystkie ceny wyrażone są w PLN. We wszystkich apartamentach obowiązuje cisza nocna między godziną 22:00 a 07:00.

II. Anulowanie rezerwacji

1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo zatrzymania zadatku wpłaconego na poczet wynagrodzenia w przypadku anulowania lub skrócenia rezerwacji przez Rezerwującego lub wykorzystania go na poczet późniejszego (lub wcześniejszego) terminu, pod warunkiem, że będzie on uzgodniony z Wynajmującym.
2. Późniejsze przybycie lub opuszczenie apartamentu przed planowanym zakończeniem pobytu, z wyłączeniem zdarzeń losowych niezależnych od Rezerwującego, wyłącza obowiązek zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystane usługi objęte rezerwacją.
3. Pod pojęciem „zdarzenie losowe” rozumieć należy przypadki siły wyższej oraz klęsk i innych zdarzeń spowodowane działaniem żywiołów lub sił przyrody,
4. Wynajmujący zastrzega prawo anulowania rezerwacji lub zmiany apartamentu o tym samym lub podobnym wyposażeniu w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w tym wywołanych zdarzeniem losowym w rozumieniu powyższym czy też nieprzewidzianych awarii. W przypadku anulowania rezerwacji przez Wynajmującego następuje zwrot otrzymanych i niewykorzystanych na poczet wynagrodzenia należności, w tym zadatek, co wyczerpuje wszelkie roszczenia Rezerwującego z tytułu niewykonania umowy. Zwrot następuje na wskazany przez Rezerwującego rachunek bankowy w terminie do 10 dni od dnia anulowania rezerwacji.

III Informacje dodatkowe

1. Do czynności meldunkowych Rezerwujący obowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub inny dokument akceptowany na terenie Polski).
2. Maksymalna liczba osób, które mogą znajdować się w apartamencie jest wskazana w potwierdzeniu rezerwacji.

Korzystanie z apartamentu przez więcej osób niż zostało to ustalone podczas rezerwacji może się odbywać tylko na podstawie indywidualnego uzgodnienia pomiędzy Wynajmującym a Rezerwującym. W przypadku powzięcia przez Wynajmującego informacji, że liczba osób korzystających z apartamentu jest większa niż przewidziana w rezerwacji Wynajmujący zastrzega prawo do anulowania dalszego pobytu ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzenia kary umownej za każdą dodatkową osobę w wysokości 200 zł / noc.

3. Garaż/miejsce w hali garażowej nie jest automatycznie rezerwowany do wynajmowanego apartamentu. Rezerwacji garażu/miejsca w hali garażowej należy dokonać podczas rezerwacji.

4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie

obiekty /lub w jego pobliżu/, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), działaniem internetu, imisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich czy też awariami niezależnymi od Wynajmującego np. działaniem windy czy bramy garażowej.

5. Palenie tytoniu na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych. Za złamanie zakazu, w szczególności za palenie tytoniu w apartamencie, Rezerwujący zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie 500 zł. W przypadku palenia tytoniu i uaktywnieniu instalacji przeciwpożarowej Rezerwujący zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie 1000 zł.

6. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 18.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami.

7. Rezerwujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy lub osób trzecich, związane z zarezerwowanym pobytem.

Rezerwujący zobowiązany jest do sprawdzenia apartamentu w dniu przyjazdu i zgłoszenie zastanych awarii, zniszczeń itp. uwag. Brak takiego zgłoszenia spowoduje domniemanie, że zniszczenia i szkody powstały podczas pobytu Rezerwującego.

8. Przebywanie dzieci w apartamencie, a także na balkonie lub/i tarasie może się odbywać wyłącznie w obecności osoby dorosłej.

9. Za szkody powstałe na osobie lub mieniu Rezerwującego, Wynajmujący ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe bez jego winy.

10. Wynajmujący nie odpowiada za rzeczy i środki pieniężne pozostawione w apartamencie podczas lub po pobycie Rezerwującego.

11. Przyjęcie zwierząt odbywa się za każdorazową zgodą Wynajmującego w wybranych apartamentach.

12. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją, umieszczeniem w bazie danych Wynajmującego oraz w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych. W przypadku braku takiej zgody prosimy o stosowną informację.

13. Dokonanie rezerwacji i wpłata zadatku jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków rezerwacji oraz pobytu w obiektach: Marina Royale, Naturals, Apartamentach Bursztynowe Komnaty, Kropla Bałtyku i AMON w Darłowie.

14. Poszczególne apartamenty mogą różnić się między sobą. Apartamenty znajdują się na różnych kondygnacjach i z różnych stron budynku. Jeżeli Rezerwujący nie zgłosił podczas rezerwacji szczególnych warunków co do położenia, wyposażenia i wielkości apartamentu, apartament dla Gości będzie udostępniany wg kolejności wolnych lokali.

15. BON TURYSTYCZNY

To elektroniczny dokument w formie 16-cyfrowego kodu o równowartości 500 zł na każde dziecko do 18 roku życia oraz 1000 zł dla dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Za pomocą bonu można dokonać płatności za usługi noclegowe do 31 marca 2022 r.

Jak skorzystać z bonu turystycznego

-Klient aktywuje bon na Platformie Usług Elektronicznych PUE ZUS.

-Należy odebrać swój bon, który zostanie przesłany w wiadomości e-mail lub SMS.

-Co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem rezerwacji należy podać numer bonu oraz kwotę na jaką ma zostać wykorzystany. Następnie należy potwierdzić transakcję jednorazowym kodem sms wysłanym przez sms..

Dodatkowe informacje

-Za pomocą bonu można płacić wielokrotnie, aż do wykorzystania pełnej, przysługującej kwoty.

-Jeśli wartość noclegu przekroczy wartość bonu, resztę kwoty można opłacić gotówką/kartą

-Za pomocą bonu można zapłacić za pobyt opiekunów wraz z dzieckiem, także dziadków.

-Bon nie podlega wymianie na gotówkę ani inne środki płatnicze

16. W przypadku jakichkolwiek problemów z dokonaniem rezerwacji lub pytań dotyczących oferty prosimy o kontakt z Wynajmującym 7 dni w tygodniu, w godzinach od 9:00 do 20:00, telefon: +48 600 437 013, e-mail: kontakt@darlowko24.com

Darłówek 01.01.2021r.